

Privacyverklaring (Privacy Statement) - SprinQels

Laatst bijgewerkt: [1 augustus 2023]

SprinQels is toegewijd aan de bescherming van jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens.

1. Verzamelde Gegevens

Wij kunnen de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- Naam
- Contactinformatie, inclusief e-mailadres en telefoonnummer
- Demografische informatie, zoals postcode
- Overige informatie die relevant is voor klantonderzoek en aanbiedingen

2. Gebruik van Gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en leveringen van producten of diensten
- Het versturen van marketingcommunicatie, indien je hebt ingestemd om deze te ontvangen
- Het verbeteren van onze producten en diensten
- Het verzamelen van feedback om onze klantenservice te verbeteren
- Het naleven van wettelijke verplichtingen

3. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen de nodige maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onthulling, wijziging of vernietiging. Wij hanteren passende fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures om de informatie die we verzamelen te beschermen.

4. Delen van Gegevens

Wij delen jouw persoonlijke gegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

- Toegang te krijgen tot jouw persoonlijke gegevens
- Jouw gegevens te corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- Jouw toestemming in te trekken indien van toepassing
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- Een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende instantie

6. Contactgegevens

Als je vragen hebt over onze privacyverklaring of jouw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op: info@springels.nl, of bezoek onze website www.springels.nl voor meer informatie.

Privacy Statement (English) - SprinQels

SprinQels is committed to protecting your privacy. In this privacy statement, we explain what personal data we collect, how we use it, and what rights you have regarding your data.

1. Collected Data

We may collect the following personal data:

- Name
- Contact information, including email address and phone number
- Demographic information, such as postal code
- Other information relevant to customer surveys and offers

2. Use of Data

We use your data for the following purposes:

- Processing orders and delivering products or services
- Sending marketing communications if you have consented to receive them
- Improving our products and services
- Gathering feedback to enhance our customer service
- Complying with legal obligations

3. Data Security

We take necessary measures to protect your data from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. We employ appropriate physical, electronic, and managerial procedures to safeguard the information we collect.

4. Data Sharing

We only share your personal data with third parties when necessary to perform our services or to comply with legal obligations.

5. Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Correct your data
- Have your data erased
- Object to the processing of your data
- Withdraw consent where applicable
- Request data portability
- Lodge a complaint with the relevant supervisory authority

6. Contact Information

If you have any questions about our privacy statement or your personal data, please contact us: info@springels.nl, or check our website www.springels.nl for more information.