



ALGEMENE VOORWAARDEN

Online Succes Brengers BV

Dorpstraat 3
6931 BA Westervoort
KVK: KVK 75615819
Vestigingsnr. 000043477399

Versie: 1 oktober 2019

Algemeen:

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van **ONLINE SUCCES BRENGERS** (hierna OSB) door de Gebruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor de volledige periode dat de Gebruiker gebruikt maakt van toepassing op de Gebruiker. Het gebruik van Bèta versies, of versies van de OSB App valt hier ook onder.

Voor het gebruik van onze dienstverlening heb je hardware en software nodig en toegang tot het internet.

De kwaliteit van onze dienstverlening is dus afhankelijk van bovenstaande factoren.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn een juridisch bindend contract tussen de Gebruiker en OSB, aangaande het gebruik van OSB. Zij treden in werking zodra gebruiker gebruik maakt van OSB, ook indien het een gratis periode betreft.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd terug te vinden in het persoonlijk menu van de gebruiker.

1.3 Zodra je OSB gaat gebruiken, ga je ook akkoord met deze voorwaarden.

1.4 Door het gebruiken van OSB verklaart de Gebruiker dat de Trial alleen voor professionele en zakelijke doeleinden zal worden gebruikt.

1.5 Als je een organisatie vertegenwoordigt, heeft het individu die deze Algemene Voorwaarden gebruikt, het recht om overeenkomsten met bindende kracht te tekenen namens de Gebruiker. Alle verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden zullen per omgaande doorwerken op de Gebruiker alsook op het individu die namens de Gebruiker gebruik maakt van OSB.

1.6 De Gebruiker verklaart minimaal 18 jaar oud te zijn alsook de bevoegdheid te hebben juridisch bindende contracten aan te gaan namens de Gebruiker.

1.7 Daarnaast verklaart de Gebruiker niet eerder toegang tot OSB te zijn ontnomen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop het account van de Gebruiker gebruikt zal worden en dient er te allen tijde zorg aan bij te dragen dat het account van de Gebruiker niet voor doeleinden zal worden gebruikt die niet stroken met de redelijkerwijs te verwachten veiligheids- en privacy waarborgen van OSB.

1.8 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de content die wordt geplaatst met behulp van OSB.



2. Privacy

2.1 Wanneer de Gebruiker voldoet aan de vereisten gesteld in de Algemene Voorwaarden alsook hier akkoord mee gaat, geeft OSB de Gebruiker toestemming om gebruik te maken van haar dienstverlening.

2.2 Bij het maken van een account voor OSB, zal OSB een aantal persoonsgegevens van de Gebruiker die namens het bedrijf een account afsluit vragen.

2.3 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door OSB, dient de Privacy Statement van OSB gelezen te worden.

2.4 Het Privacy Statement van OSB maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

3. OSB Product

3.1 Als Gebruiker zich aanmeldt bij OSB, krijgt de Gebruiker toegang tot OSB.

3.2 Indien een account wordt aangevraagd door concurrenten van OSB - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSB - zal de toegang per omgaande worden afgesloten. De concurrent gaat hierbij akkoord dat voor zover schade voortvloeit aan OSB wegens dit onrechtmatige gebruik, de concurrent hiervoor aansprakelijk zal worden gesteld.

3.3 OSB mag alleen worden gebruikt, zoals vastgesteld in deze Voorwaarden of wat naar redelijkheid en billijkheid te rechtvaardigen valt door de Gebruiker.

3.4 Er mag geen gebruik worden gemaakt van OSB op enige andere wijze zoals bijvoorbeeld middels het gebruik van robots, spiders of andersoortige scrapers. OSB kan niet aansprakelijk worden gehouden door Gebruiker of derden wegens veranderingen in OSB dan wel voor de voorwaarden.

3.5 OSB behoudt zich het recht voor om de toegang tot de OSB-dienstverlening, te allen tijde en zonder kennisgeving te kunnen wijzigen, op te schorten, te beperken dan wel stop te zetten. OSB is in geen enkel geval aansprakelijkheid voor het verwijderen dan wel blokkeren van toegang tot OSB-dienstverlening. Zonder enige kennisgeving dan wel aansprakelijkheid tegen de Gebruiker dan wel andere relevante derden, behoudt OSB het recht om limieten, beperkingen of blokkades op te leggen voor het gebruik van alsook voor de toegang tot de OSB-dienstverlening.

3.6 Bij het gebruik van OSB dient de Gebruiker te allen tijde te voldoen aan deze Voorwaarden alsook aan de wetgeving hierbij van toepassing. Indien er gegronde reden zijn om te twifelen dat Gebruiker niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden of wetgeving, behoudt OSB het recht voor zich om de toegang van de Gebruiker aan OSB te beperken, bepaalde inhoud te verwijderen, toegang te ontzeggen of het account te blokkeren. OSB behoudt het recht ook andere maatregelen te nemen, indien redelijkerwijs noodzakelijk.

3.7 OSB garandeert niet de aanwezigheid, accuraatheid, volledigheid, vertrouwelijkheid of update van data of informatie welke wordt getoond door een OSB Product.

Het gebruik van onze dienstverlening

4.1 Het gebruik van de dienstverlening van OSB en de inhoud die daarmee wordt geplaatst door de Gebruiker, moet in lijn zijn met de gebruiksregels van dit hoofdstuk. OSB behoudt het recht om gebruikers te controleren op het naleven van deze voorwaarden.



4.2 Alle dienstverleningen van OSB dienen op een correcte, professionele en legale wijze te worden gebruikt alsook zonder opzettelijk schade te veroorzaken aan OSB of derden.

4.3 OSB verleent de Gebruiker of anderen derden geen intellectueel eigendomsrechten.

4.4 De Gebruiker verkrijgt derhalve een niet sublicentieerbaar gebruiksrecht. Indien door het toedoen van Gebruiker of aan de Gebruiker verbonden derden, op onbevoegde wijze gebruik wordt gemaakt van onze intellectuele eigendomsrechten, zal het gebruik van OSB door de Gebruiker worden opgeschort voor verder onderzoek. Indien hieruit schade voortvloeit voor OSB dan wel andere derden, zal deze schade worden verhaald op de Gebruiker.

4.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de data welke in het account van de Gebruiker wordt bewaard. Hieronder valt contact welke vanuit OSB zijn verstuurd alsook de notities die de Gebruiker maakt in het OSB-platform.

4.6 OSB is niet verantwoordelijk voor het verliezen of beschadigd gaan van de inhoud welke in OSB wordt bewaard door de Gebruiker. De Gebruiker is namelijk altijd verantwoordelijk voor en eigenaar van de data van de Gebruiker.

4.7 OSB is niet verantwoordelijk voor iedere racistische, ongepaste dan wel schadelijke reactie welke met behulp van OSB wordt geplaatst. De Gebruiker vrijwaart OSB van alle schade voortvloeiende uit dergelijke ongevallen.

4.8 De Gebruiker geeft met het akkoord gaan van deze Voorwaarden aan dat de Gebruiker OSB nimmer zal gebruiken voor illegale doeleinden of voor doeleinden in strijd met (inter-) nationale wetgeving.

- De Gebruiker mag nooit de rechten van derden schaden of een derde aansporen om dit te doen.
- Het is de Gebruiker verboden te interveniëren met de beveiligingsmaatregelen van OSB door onder meer functies (proberen) uit te schakelen dan wel te omzeilen welke het kopiëren dan wel achterhalen van de broncode onmogelijk maken.
- Het (proberen te) hacken van producten van OSB zijn verboden, alsook iemands account over te nemen of om gebruik te maken van OSB met kwaadaardige bedoelingen.
- Het is de Gebruiker daarnaast ten strengste verboden OSB te kopiëren, te decompileren, gebruik te maken van reverse engineering, disassembleren, proberen om de broncode af te leiden, te wijzigen, decoderen of afgeleide werken van OSB te maken.

4.9 Het is de Gebruiker ten strengste verboden om de servers dan wel het gebruik van andere Gebruikers te beïnvloeden door onder andere:

- Het uploaden of anderszins verspreiden van virussen, adware, spyware, worms of andere vormen van kwaadaardige codes.
- Het verspreiden van aanbiedingen dan wel advertenties aan andere Gebruikers van OSB-producten.
- Het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens zonder de expliciete toestemming van andere Gebruikers van OSB-producten.
- Het verstoren van netwerken, apparaten of servers welke op welke manier dan ook verbonden zijn met het leveren van de OSB-dienstverlening.
- Het ondernemen van acties welke een onredelijke dan wel een onevenredige belasting oplegt aan de infrastructuur en servers van OSB dan wel aan OSB gelieerde ondernemingen.

4.10 Het is de gebruiker ten strengste verboden om zich schuldig te maken aan identiteitsfraude dan wel zich voor het publiek te verhullen achter de persoonsgegevens van een ander individu. Hierbij hoort ook het betreden tot bèta versies, apps, of trial versies onder



valse persoonsgegevens van welke aard dan ook. OSB behoudt het recht bij constatering hiervan, per omgaande de toegang tot OSB-producten te stoppen.

4.10 De Gebruiker mag de data die beschikbaar is in OSB nooit gebruiken voor doeleinden welke niet stroken met de redelijkerwijs te verwachten veiligheids- en privacy waarborgen van OSB. Denk hierbij onder andere aan:

- Het bijhouden, waarschuwen of monitoren van gevoelige gebeurtenissen (waaronder, maar niet beperkt tot, protesten, bijeenkomsten of vergaderingen georganiseerd door een gemeenschap).
- Het verwerken van informatie met betrekking tot een opsporing, hiermee in verband staande onderzoeksdoeleinden of aangaande een lopend strafrechtelijk onderzoek.
- Het identificeren, proberen te identificeren, targetten, traceren, segmenteren op basis van bijzondere persoonsgegevens alsook monitoren of controleren van personen.
- Het verwerken van informatie betreffende etnische afstamming, ras of afkomst, tenzij bedoeld om (indirecte) discriminatie of ongerechtvaardigde praktijken op het gebied van rechtshandhaving vast te stellen.
- Het verwerken van informatie betreffende terroristen, extremisten of terroristische en/of extremistische organisaties.

4.11 Indien gegevens, welke niet anders dan door een OSB Product gegenereerd kunnen zijn, worden gepubliceerd, dient ten alle tijden een bronvermelding naar OSB te worden geplaatst.

4.12 Indien de gegevens niet volledig worden gebruikt of indien deze gegevens in een andere context worden geplaatst, behoud OSB het recht om deze gegevens te laten verwijderen alsook de toegang tot OSB (tijdelijk) op te schorten.

4.13 OSB is niet aansprakelijk voor de inhoud in OSB voor de Gebruiker of een derde partij noch geeft OSB een garantie dat de inhoud welke middels OSB is verzameld via de Trial juist en compleet is.

4.14 OSB verwerpt aansprakelijkheid daarnaast ook voor inhoud in OSB welke mogelijk onwettig, aanstootgevend, schadelijk, onnauwkeurig of anderszins ongepast is.

Security

5.1 Het is de Gebruiker ten strengste verboden om inbreuk te maken op de beveiligingstechnologie, dan wel deze te omzeilen of op onrechtmatige wijze uit te schakelen. Gebruiker mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen handelsnamen, domeinnamen, woord-, vorm- en beeldmerken, modellen, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, met name octrooirechten, know-how en modelrechten van OSB gebruiken.

5.2 OSB maakt gebruik van bronnen waar rechten van derden op kunnen rusten. De Gebruiker erkent de rechten van derden en zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de rechten van intellectueel eigendom van derden. OSB wordt niet aansprakelijk gehouden indien de Gebruiker toch inbreuk maakt op deze rechten.

5.3 Gebruiker is zich ervan bewust dat bij het gebruik van OSB ook rekening moet worden met de Algemene Voorwaarden van de verschillende Social Media Platformen waarvan door de Gebruiker gebruik wordt gemaakt middels OSB. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de websites van de desbetreffende platformen.

Dienstverlening derden



6.1 De Gebruiker dient verantwoordelijkheid te dragen voor de volledigheid, veiligheid, vertrouwelijkheid en juistheid van de informatie welke aan OSB wordt verstrekt. De Gebruiker draagt zorg dat inloggegevens op een vertrouwelijke wijze worden opgeslagen. De Gebruiker heeft, tenzij dit expliciet en schriftelijk is vermeld, geen recht om het account te delen, verkopen, verhuren, huren of op andere wijze de toegang naar OSB te faciliteren aan derden.

6.2 Indien Gebruiker gebruik maakt van de dienstverlening van een derde partij bij gebruik van OSB, neemt de Gebruiker direct alle risico's hieruit voortvloeiende voor eigen rekening.

6.3 De Gebruiker begrijpt en gaat akkoord met het feit dat OSB niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade voortvloeiende van het gebruik van de dienstverlening van de derde partij door de Gebruiker.

6.4 OSB is niet aansprakelijkheid te houden in geval de Gebruiker toestemming verleent aan de derde partij voor toegang tot de gegevens van de Gebruiker en deze onder andere middels de Trial verkrijgt.

Dataveiligheid & AVG

7.1 Indien de Gebruiker gebruik maakt van OSB, waarbij persoonsgegevens door gebruik van OSB zullen worden verwerkt kan een verwerkersovereenkomst met OSB worden afgesloten.

7.2 Wanneer deze verwerkersovereenkomst wordt afgesloten, maakt deze overeenkomst onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

7.3 De Verwerkersovereenkomst kan worden opgevraagd bij OSB, die aan de Gebruiker zal worden verzonden voor het invullen, ondertekenen en retourneren ervan aan OSB door de Gebruiker.

7.4 De Gebruiker zal niet in strijd handelen met de rechten van een derde, waaronder copyright, trademark, patenten, privacy rechten, intellectueel eigendomsrechten. Hierbij valt ook onder dat er niet in strijd zal handelen met de wet- en regelgeving alsook met de gebruikstermen van OSB.

7.5 De inhoud van de posts van de Gebruiker zal niet aanstootgevend, pornografisch, intimiderend, bedreigend, hatelijk of anderszins ongepast zijn.

7.6 OSB behoudt zich het recht het toegang tot de Trial per omgaande te blokkeren indien de Gebruiker inhoudt van zojuist genoemde categorieën plaatst of wil plaatsen met behulp van OSB.

7.7 OSB heeft geen verplichting tot het controleren dan wel tot het toezicht houden op de content alsook het gebruik van de Gebruikers of door derden.

7.8 OSB zal haar uiterste best doen alle Gebruikers te controleren op de naleving van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, echter heeft OSB hiertoe geen verplichting.

7.9 De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat OSB het recht heeft om alle via OSB verzonden dan wel ontvangen berichten te mogen controleren op naleving van deze Voorwaarden.

7.10 OSB aanvaardt geen aansprakelijkheid dan wel verantwoordelijkheid indien hieruit schade dan wel verlies is ontstaan als gevolg van het gebruik van de inhoud. Tijdens een dergelijke controle kan informatie worden onderzocht, vastgelegd, gekopieerd en gebruikt in overeenstemming met onze Privacy Statement.

Algemene Voorwaarden Derden



8.1 OSB is een Social Media Management Tool waarmee data tussen OSB en Derden wordt uitgewisseld.

8.2 Wanneer de Gebruiker een (Social/Google/etc.) Account koppelt, geeft de Gebruiker hiertoe toestemming. Zonder deze expliciete toestemming van de Gebruiker, kan dit niet plaatsvinden.

8.3 Bij het koppelen van een Social Account, dient de Gebruiker akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van het desbetreffende platform.

8.4 OSB werkt voor het platform onder meer samen met (Tussen haakjes de verwijzing naar de algemene voorwaarden van de betreffende derde):

- Facebook: (<https://www.facebook.com/terms.php>),
- Twitter: (<https://twitter.com/en/tos>),
- Instagram: (<https://help.instagram.com/>),
- Youtube: (<https://www.youtube.com/t/terms>)
- Google: (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)
- Pinterest:
- Mailchimp:

8.5 Deze partijen gebruiken de gegevens van gebruiker. OSB draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door de desbetreffende partijen.

Beëindiging van de overeenkomst

9.1 Indien er sprake is van een testperiode is het op ieder gewenst moment mogelijk door de Gebruiker om de dienstverlening van OSB stop te zetten of te downgraden. De dienstverlening zal automatisch worden stopgezet na deze testperiode.

9.2 Indien er sprake is van een jaarovereenkomst, dan is de looptijd van de overeenkomst minimaal 1 jaar, en zal er door gebruiker een opzegtermijn van 3 maanden in acht moeten worden genomen. Na het beëindigen van de overeenkomst, zal alle data van gebruiker worden verwijderd.

9.2 OSB behoudt het recht om de dienstverlening aan de Gebruiker op ieder moment stop te kunnen zetten.

9.3 OSB behoudt zich ook het recht om de Gebruiker toegang tot het platform te weigeren voor welke reden dan ook, op ieder willekeurig tijdstip, zonder de Gebruiker hierover van tevoren te notificeren.

9.4 Indien Gebruiker geen toegang heeft tot het platform wegens het overtreden van de Algemene Voorwaarden, vrijwaart de Gebruiker OSB voor alle soorten schade die hieruit al dan niet voortvloeit. Indien dit zonder de juiste reden gebeurt, zal OSB per omgaande Gebruiker weer toegang geven tot het Platform met in acht name van de resterende dagen van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid

10.1 OSB levert het Platform als een niet op maat gemaakt product waarbij geen garanties, voorwaarden, verklaringen van welke aard dan ook, expliciet noch impliciet van aard zullen resulteren in de aansprakelijkheid van OSB.

10.2 Het gebruik van OSB komt altijd voor eigen risico van de Gebruiker. OSB wordt hierbij gevrijwaard samen met de aan ons gelieerde ondernemingen alsook de directeuren,



werknemers, licentiegevers en dienstverleners van OSB en van de aan OSB gelieerde ondernemingen voor iedere bekende of onbekende aanspraak tegen deze partijen.

10.3 OSB is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor verliezen of schade voortvloeiende uit deze overeenkomst of komende uit het gebruik van de Trial door de Gebruiker.

10.4 Onder geen enkele voorwaarde is OSB aansprakelijk voor een derde partij dienstverlener, Sociale Platform, activiteiten uitgevoerd door derde partijen, wegens internetconnecties of wegens schade of verliezen voortvloeiende uit ongeautoriseerde toegang via OSB of de account van Gebruiker of behorende data.

10.5 OSB is niet aansprakelijk voor indirecte, punitieve, incidentele of uitzonderlijke schade dan wel voor gevolgschade. Het verlies van inkomsten, goodwill of andere onwaardeerbare verliezen, welke resulteren uit het al dan niet kunnen gebruiken van het OSB Platform, Sociale Platformen, dan wel activiteiten van derden of de connectie tot het internet. Daarnaast is OSB niet aansprakelijk voor het verlies van inkomsten voortvloeiende uit pogingen van derden tot het verkrijgen van onbevoegde toegang tot het OSB-platform.

10.4 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, aanvaardt OSB geen aansprakelijkheid met betrekking tot uw gebruik van enige diensten die kosteloos worden verstrekt. Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (excl. BTW) dat de Gebruiker in de 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheidsclaim heeft betaald.

10.5 Er kan geen aansprakelijkheid worden geclaimd als gevolg van fouten of storing in de Software of de Service.

10.6 Er kunnen geen rechten worden onttrokken aan adviezen, uitspraken of informatie welke geschreven dan wel mondeling aan de Gebruiker zijn verstrekt.

Geschiloplossing

11.1 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing in geval van een geschil of schade tussen OSB alsook de aan haar gelieerde ondernemingen en de Gebruiker welke voortvloeit uit het gebruik van de Trial.

11.2 OSB en de aan haar gelieerde ondernemingen zullen worden gevrijwaard van alle verliezen, schades, overtredingen, aansprakelijkheden en kosten waaronder kosten voor juridische bijstand voortvloeiende uit een zaak tegen OSB.

11.3 Indien de Gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden handelt, dan wel onze rechten of van een ander op een onrechtmatige wijze schenden, behoudt OSB het recht om een gerechtelijke procedure tegen de Gebruiker te beginnen. Alle kosten, alsook voor juridische bijstand welke OSB hierdoor noodzakelijkerwijs dient te maken komen voor rekening van de Gebruiker.

11.4 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie in Arnhem.

Overige

12.1 OSB behoudt het recht om op ieder gewenst moment wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden of andere documenten waar in deze voorwaarden naar wordt verwezen.



12.2 De wijzigingen zullen per direct van kracht zijn op alle Gebruikers van het OSB-platform.

12.3 Geschillen die ontstaan onder deze Voorwaarden zullen worden opgelost in overeenstemming met de versie van deze Voorwaarden die van kracht was op het moment dat het geschil ontstond.

12.4 In het geval dat een clausule uit deze voorwaarden niet van toepassing wordt verklaard, heeft dit geen rechtsgevolgen voor het in stand blijven van de andere clausules. Er zullen in dat geval minimale veranderingen aan de clausule worden gedaan, zodat deze zo snel mogelijk wel van toepassing is.

12.5 De Gebruiker wordt gehouden om zelf de algemene voorwaarden periodiek na te lopen op veranderingen.

12.6 De datum waarop deze algemene voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd vormen de startdatum waarop deze nieuwe algemene voorwaarden automatisch van toepassing zijn.

12.7 De Gebruiker mag de rechten die Gebruiker verkrijgt door deze voorwaarden niet overdragen aan een ander.

12.8 OSB behoudt het recht om haar rechten wel aan een derde partij over te dragen.

12.9 OSB is nooit aansprakelijk jegens de Gebruiker of derden voor schade voortvloeiende uit bijzondere omstandigheden, waardoor OSB buiten haar schuld om niet kan voldoen aan de verplichtingen die redelijkerwijs van OSB verwacht mogen worden. Hierbij kan worden gedacht aan situaties van oorlog, vuur, overstromingen, vandalisme, sabotage aanvallen van hackers, wettelijke implicaties, stakingen dan wel indien een derde partij, waaronder een Sociale Platform die de voorwaarden wijzigt waardoor OSB haar dienstverlening niet meer kan leveren. Indien derde partijen waar wij van afhankelijk zijn te maken hebben met overmacht, zal dit ook resulteren in verontschuldigbare overmacht voor OSB jegens de Gebruiker.

12.10 Indien Gebruiker een ingebrekestelling aangaande het OSB-platform wil sturen aan OSB, dient dit gedaan te worden naar info@onlinesuccesbrengers.nl, alsook een fysieke kopie te sturen aan Dorpstraat 3, 6931 CA te Westervoort t.a.v. de Legal Advisor van Online Succes Brengers BV.

Voor het opvragen van andere documenten waaronder onder meer de Verwerkersovereenkomst, alsook voor vragen omtrent het OSB-platform kan de Gebruiker ook mailen naar info@onlinesuccesbrengers.nl.